**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

*uzavřená dle* *§ 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů*

**Smluvní strany**

**Innovation One s.r.o.**

se sídlem: Březenecká 4808, 430 04 Chomutov

IČO: 04734807

DIČ: CZ04734807

Zastoupen: Dušan Procházka, jednatel

(dále jen „Zákazník“)

a

*(doplní účastník)*

**Prodávající:**

se sídlem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

č. účtu:

zastoupen:

osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:

(dále jen „Poskytovatel“)

**I.**

**VÝKLAD POJMŮ**

## Níže uvedené pojmy mají pro tuto Smlouvu význam definovaný níže s tím, že jsou dále v textu uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

### „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;

### „**Člověkoden**“ znamená práce jednoho člověka po dobu osmi hodin v průběhu běžné pracovní doby na plnění Služeb;

### „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci k Službám poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy zahrnující funkční specifikaci, use case diagramy, komponentní diagramy, design dokument a případně jinou související dokumentaci nezbytnou k rozvoji a údržbě Informačního systému v elektronické formě, případně jinou formou, pokud se tak Strany dohodnou;

### „**Důvěrné informace**“ znamenají (i) informace, které se Strany dozvěděly v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, včetně znění této Smlouvy a jakýchkoliv cenových podmínek, (ii) informace, které jedna Strana poskytne druhé Straně a které jsou označené jako důvěrné, nebo které musí Strana rozumně za důvěrné považovat a dále (iii) informace, které jsou součástí Informačního systému a jsou nebo mohou být zpřístupněné Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb a nejsou veřejně dostupné (tj. back-end data);

### „**GDPR**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

### „**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, včetně veškeré související dokumentace, zejména servery, na kterých je Informační systém umístěn;

### „**Informační systém**“ znamená informační systém Zákazníka, který může být blíže specifikován v Příloze č. 1, a to včetně jakýchkoliv změn provedených na základě této Smlouvy;

### „**IT prostředí**“ znamená pro účely Smlouvy veškerý Hardware a Software odlišný od Informačního systému, který přímo slouží k provozu Informačního systému. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, databázové programy, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.);

### „**Kontaktní osoba**“ znamená osobu/y uvedené v Příloze 5, v Objednávce a/nebo v příloze popisující konkrétní Službu;

### „**Služba**“ znamená jakoukoliv službu poskytovanou podle této Smlouvy, včetně jejích příloh a/nebo jednotlivé dílčí Objednávky;

### „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o poskytování služeb;

### „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení Zákazníka (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), s výjimkou Hardware a Dokumentace;

### **„Strana/y“** se rozumí smluvní strany dohromady, tedy Zákazník a Poskytovatel, případně každý jednotlivě;

### **„Vyšší moc“** znamená jakýkoliv zásah vyšší moci, požáru, povodní, větru, dále nepokoje, válku, dopad terorismu, zásah orgánu veřejné moci, včetně rozhodnutí a zákonných či podzákonných opatření, embargo nebo jakákoliv další událost, kterou zároveň: (a) Strana nemůže ovlivnit ani kontrolovat, (b) znemožňuje Straně plnění povinností dle Smlouvy, (c) nevznikla v důsledku porušení povinností dle Smlouvy, a (d) které nebylo možné v rozumné a očekávatelné míře předcházet;

### „**Zdrojový kód**“ znamená zápis kódu počítačového programu (softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři.

# II.

# PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

## **Účel Smlouvy.** Účelem této Smlouvy je poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem způsobem a v rozsahu specifikovaných v této Smlouvě, včetně jejích příloh, které se řídí touto Smlouvou.

## **Předmět Smlouvy.** Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele poskytovat Služby na základě jednotlivých příloh a za podmínek stanovených v této Smlouvě, a na straně druhé závazek Zákazníka za poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli sjednanou odměnu a dodávat Poskytovateli podklady a informace potřebné k poskytování Služeb či jinou potřebnou součinnost dle této Smlouvy.

## **Služby.** Specifikace jednotlivých Služeb tvoří jednotlivé přílohy této Smlouvy, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služby mohou být dále specifikovány v konkrétní Objednávce, pokud je Objednávka k poskytování takové Služby vyžadována.

## **Dodatečné služby**. Poskytovatel může Zákazníkovi dále poskytovat dodatečné služby v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, které budou poskytovány na základě Objednávek, ve kterých budou rovněž blíže specifikovány, a jejichž cena bude stanovena Poskytovatelem dle platného Ceníku.

## **Aplikační přednost.** V případě nesouladu mezi ustanoveními této Smlouvy, ustanoveními příloh a ustanoveními či podmínkami konkrétní Objednávky, mají přednost ustanovení dokumentů sestupně v tomto pořadí:

* + 1. jednotlivé přílohy této Smlouvy (zejména popis Služeb);
    2. tato Smlouva;
    3. Objednávka.

# III.

# OBJEDNÁVKY A OBJEDNÁVKOVÝ PROCES

## **Objednávky.** Poskytování Služeb dle této Smlouvy bude zahájeno na základě písemné výzvy (objednávky) dle čl. IV., odst. 1, této Smlouvy.

## **Objednávkový proces.** Pokud Strany neurčí jinak, budou případné Objednávky dle čl. II. odst. 4 ze strany Zákazníka doručovány na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Poskytovatele (specifikovanou v hlavičce této Smlouvy). Strany se výslovně dohodly, že Objednávky nemusí být opatřeny podpisem zástupce Zákazníka, ale mohou být generovány a zasílány Poskytovateli elektronickou formou z e-mailové adresy Kontaktní osoby Zákazníka.

## **Obsah Objednávky.** Každá Objednávka (s výjimkou, že se jedná o objednávku dle čl. III., odst. 1) musí však vždy obsahovat minimálně: (i) číslo Objednávky, (ii) datum vystavení Objednávky, (iii) odkaz na tuto Smlouvu, (iv) dobu trvání Služby, (v) cenu nebo způsob určení ceny a (vi) specifikaci Služby a termínu dodání, pokud lze určit. Vzor formuláře Objednávky tvoří Přílohu č. 2 k této Smlouvě.

## **Uzavření Objednávky.** Poskytovatel je povinen doručit Zákazníkovi na e-mailovou adresu, ze které mu od Zákazníka Objednávka přišla, potvrzení o doručení Objednávky, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Poskytovateli. Společně s tímto potvrzením Poskytovatel zašle Zákazníkovi informaci o Ceně. Objednávka je uzavřena v momentu potvrzení Ceny ze strany Zákazníka. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Poskytovatel není povinen Objednávku akceptovat. V případě, že se Poskytovatel nevyjádří v této akceptační lhůtě, nepovažuje se Objednávka za akceptovanou.

# IV.

# DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

## K zahájení plnění předmětu Smlouvy bude Poskytovatel vyzván písemně Zákazníkem, a to minimálně 5 dnů před zahájením plnění stanoveným v písemné výzvě (Objednávce). Předmět Smlouvy bude realizován ve dvou etapách, a to následovně:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Náplň** | **Předpokládané Zahájení** | **Předpokládané**  **Dokončení** | **Předpokládaná Doba** **trvání** |
| ***1.*** | ***Pořízení HW a CRM 1. část*** | ***05.12.2023*** | ***22.02.2024*** | **2,9 měsíce** |
| 1.1 | Analýza | 05.12.2023 | 05.01.2024 | 1,2 měsíce |
| 1.2 | Design | 08.01.2024 | 22.02.2024 | 1,7 měsíce |
| **2.** | **CRM 2. část** | **23.02.2023** | **14.08.2024** | **6,2 měsíce** |
| 2.1 | Připomínkování designu | 23.02.2024 | 5.3.2024 | 0,4 měsíce |
| 2.2 | Vývoj | 06.03.2024 | 07.06.2024 | 3,4 měsíce |
| 2.3 | Testování | 10.06.2024 | 08.08.2024 | 2,2 měsíce |
| 2.4 | GoLive | 09.08.2024 | 14.08.2024 | 0,2 měsíce |
| **Akceptace 2. Etapy** | | **14.08.2024** | **14.08.2024** | 1. **měsíce** |

## Předmět Smlouvy **v rámci první etapy je nutno zrealizovat nejpozději do 25. 2. 2024**. Zahájení plnění veřejné zakázky v rámci druhé etapy se předpokládá ihned po ukončení první etapy. Předmět Smlouvy **v rámci druhé etapy je nutno zrealizovat nejpozději do 15. 8. 2024**.

## Poskytovatel je povinen řádně poskytnout Služby a zrealizovat předmět Smlouvy v místě plnění nejpozději do ……… kalendářních dnů ode dne doručení pokynu kupujícího k zahájení plnění (objednávky), **nejpozději do 15. 8. 2024**. (*Účastník vyplní dle své nabídky. Zadavatel požaduje, aby termín dodání v kalendářních dnech byl minimálně 210 a maximálně 270 kalendářních dnů od doručení písemného pokynu zadavatele k zahájení plnění.*)

## **Místo poskytování Služeb a vzdálený přístup.** Místem plnění se rozumí sídlo Zákazníka, přičemž dle určení Zákazníka mohou být Služby poskytovány i formou vzdáleného přístupu. Pokud budou Služby poskytovány formou vzdáleného přístupu k Informačnímu systému a IT prostředí, Zákazník se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k takovému Informačnímu systému a/nebo IT prostředí, které provozuje přímo anebo jej pro něj provozuje třetí osoba, a to prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených Kontaktní osobě a/nebo dalším členům týmu Poskytovatele, včetně nastavení oprávnění jednotlivým členům s přihlédnutím k jejich pozicím v rámci poskytování Služeb.

# V.

# CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena za Služby.** Cena za Služby dle této Smlouvy a jejích příloh je stanovena dohodou smluvních stran na základě cenové nabídky Poskytovatele, zpracované dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy a činí celkem:

(*Výši ceny a měnu doplní účastník v souladu se zněním jeho nabídky*)

**Cena bez DPH ……………………………**

**Sazba DPH ……………………………**

**DPH ……………………………**

**Cena včetně DPH ……………………………**

Tato cena je nejvýše přípustná.

## **Cena za dodatečné služby.** Cena za dodatečné služby bude stanovena Poskytovatelem na základě oboustranné dohody smluvních stran, podrobně určené v písemném dodatku k této Smlouvě. Cena může být stanovena jako pevná cena nebo hodinové sazby či sazby za Člověkoden, a pokud je to možné také odhad pracnosti poptávaných Služeb vyjádřený v odhadu hodin či Člověkodnů potřebných k provedení daného rozsahu Služeb.

## **Platby za částečná období.** Poskytovatel je oprávněn fakturovat za řádně provedené služby dle jednotlivých dílčích etap v souladu s tabulkou v čl. IV., odst. 1. Pokud doba poskytování Služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem uvedeného období, bude platba Ceny za příslušné období alikvotně upravena.

## **Fakturace a splatnost.** Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu již v den vzniku práva na zaplacení. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne vystavení příslušné faktury Poskytovatele Zákazníkovi. Faktury lze zasílat elektronicky (ve formátu PDF) na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Zákazníka. Ke splnění dluhu Zákazníka dojde připsáním částky na účet Poskytovatele. V peněžních částkách poukazovaných mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek; ty nese každá Strana sama.

# VI.

# PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

## **Dodržování Smlouvy.** Strany se zavazují, že budou plnit Smlouvu a případné Objednávky v souladu s dohodnutými podmínkami a ve sjednaných termínech plnění.

## **Vzájemná součinnost a spolupráce.** Strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného plnění jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy. Je-li nezbytné pro řádné plnění povinností některé ze Stran obstarání či provedení konkrétní činnosti druhou Stranou anebo vyhotovení dokumentů, zavazuje se taková Strana provést takové činnosti či vyhotovit potřebné dokumenty, aby druhá Strana mohla dostát svých povinností dle této Smlouvy.

## **Bezpečnost a dodržování BOZP.** Každá ze Stran se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy, stejně jako předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovišti Zákazníka. Zákazník se zavazuje provést školení BOZP pro pracovníky (zaměstnance i subdodavatele) Poskytovatele, kteří se budou pohybovat na pracovišti Zákazníka.

# VII.

# PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

## **Povinnost platby.** Zákazník je povinen řádně a včas platit Poskytovateli za poskytování Služeb Cenu.

## **Součinnost pracovníků Zákazníka.** Zákazník je povinen zajistit osobní konzultace svých pracovníků v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb.

## **Součinnost třetích osob.** Zákazník je povinen zajistit součinnost třetích osob provozujících či poskytujících služby údržby informačních systémů napojených na Informační systém, a to v rozsahu účelném pro poskytování Služeb.

## **Požadavky na Zákazníka s vlastním IT prostředím.** Zákazník, který provozuje vlastní IT prostředí, je povinen:

### oznámit nejméně pět (5) pracovních dní předem Poskytovateli všechny plánované odstávky nebo změny na IT prostředí a závislých služeb;

### na vlastní náklady provozovat anebo zajistit provozování IT prostředí a jeho udržování ve stejném nebo lepším stavu, než v jakém je ke dni podpisu Smlouvy, včetně napojení IT prostředí na internet a jiné externí zdroje.

### bez předchozího upozornění Poskytovatele neměnit konfiguraci ani podobu IT prostředí tak, že by se jednalo o podstatnou změnu, která by měla podstatný vliv na poskytování Služeb, pokud to není nezbytně nutné z důvodů nezávisejících na vůli Zákazníka; pokud k takové změně má dojít, zavazuje se Zákazník takovou změnu oznámit nejméně pět (5) pracovních dnů před jejím provedením. Pokud má změna IT prostředí dopad do poskytování Služeb nebo pracnost jejich poskytování, považuje se taková změna za požadavek na změnu rozsahu Služeb a Strany zahájí v dobré víře jednání o změně rozsahu Služeb v příloze či Objednávce (na návrh Poskytovatele) včetně dopadu na Cenu.

### zajistit prostředí pro činnost Poskytovatele tak, aby mohl Poskytovatel řádně a včas poskytovat Služby. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Poskytovatele do IT prostředí a udržování prostředí v provozu do skončení poskytování Služeb.

### zajistit součinnost třetích osob provozujících či poskytujících služby údržby informačních systémů napojených na IT prostředí nebo samotnému IT prostředí, a to v rozsahu účelném pro poskytování Služeb.

## **Překážky a jejich vliv na lhůty.** V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti způsobeného porušením povinností Zákazníka dle odst. 7.3 a/nebo 7.4 (zejména povinnosti v důsledku výpadku nebo přerušení služeb IT prostředí), pak se po dobu od vzniku takového výpadku/přerušení do jeho odstranění Zákazníkem staví veškeré lhůty či doby pro plnění Poskytovatele, které tím byly dotčeny.

## **Cena v případě překážek na straně Zákazníka.** Poskytovatel má právo na zaplacení plné Ceny Služeb, které nelze poskytovat z důvodu prodlení na straně Zákazníka porušením povinností dle odst. 7.3 a/nebo 7.4, s ohledem na marné vyčlenění kapacity na straně Poskytovatele, a to po celou dobu tohoto prodlení.

# VIII.

# PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

## **Poskytování Služeb.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami (včetně jednotlivých Objednávek), v souladu s pokyny Zákazníka, dle platných technických norem a právních předpisů a s náležitou péčí. V případě, že Poskytovatel zjistí, že některé požadované Služby nebo pokyny jsou pro Zákazníka nevhodné, Poskytovatel bez zbytečného odkladu Zákazníka upozorní a navrhne mu adekvátní řešení. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby rovněž prostřednictvím svých subdodavatelů.

## **Další povinnosti Poskytovatele.** Poskytovatel se dále zavazuje:

### umožnit Zákazníkovi kontrolu poskytování Služeb po předchozí dohodě s Poskytovatelem a na náklady Zákazníka;

### oznámit Zákazníkovi překážky, které mu brání v plnění;

### chránit data a Důvěrné informace v Informačního systému odpovídajícím způsobem před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a dodržovat pravidla pro nakládání s Osobními údaji;

### smazat přihlašovací údaje k Informačnímu systému a IT prostředí (je-li aplikovatelné) po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou.

## **Nedostatky zjištěné IT prostředí a Informačního Systému.** Pokud IT prostředí zajišťuje Zákazník a jakákoliv část IT prostředí nebo Informačního systému (bez ohledu na to, kdo zajišťuje IT prostředí) vyžaduje jakoukoliv akci (např. maintenance, obnovení licencí, obnovení předplatného, změna nastavení apod.), o které se Poskytovatel dozvěděl, a která není součástí Služeb, upozorní Poskytovatel Zákazníka na potřebu takového zásahu a zašle Zákazníkovi ke schválení Objednávku, která bude obsahovat popis akce, která má být provedena, počet Člověkodnů nezbytných na realizaci akce a případně doplní podmínky realizace akce. V případě, že Zákazník Objednávku schválí, je uzavřena dílčí Objednávka ve smyslu čl. 3.1 této Smlouvy. Odmítne-li Zákazník návrh Objednávky, pak Poskytovatel není oprávněn k provedení takové akci a nenese odpovědnost za újmu, incidenty ani vady, které v důsledku odmítnutí takového návrhu a neprovedení akce vzniknou.

# IX.

# PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

## **Autorská práva (software) třetích osob.** Strany výslovně berou na vědomí, že některé Služby mohou zahrnovat software poskytovaný třetími stranami. V takových případech budou na tento software uplatněny standardní podmínky a licence stanovené poskytovatelem tohoto softwaru. Zákazník se zavazuje dodržovat licenční ujednání a podmínky stanovené třetími stranami týkajících se tohoto softwaru. Poskytovatel tímto neuděluje jakákoliv práva týkající se tohoto třetího stranou poskytovaného softwaru. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za žádné aspekty spojené s tímto třetími stranami poskytovaným softwarem a neposkytuje žádnou záruku ohledně jeho funkcionality, bezpečnosti nebo shody s uživatelskými potřebami.

## **Licence k autorským dílům.** Strany se dohodly, že pokud Poskytovatel vytvoří v rámci plnění této Smlouvy autorské dílo podléhající ochraně podle Autorského zákona (včetně počítačového programu či jiného softwaru), Zákazníkovi náleží k takovému autorskému dílu nevýhradní, časově (na celou dobu trvání majetkových práv k autorským dílům) a místně (pro celý svět) neomezená licence. Stejný rozsah licence se uplatní obdobně na jakékoliv jinak chráněná díla či databáze, které by Poskytovatel pro Zákazníka v rámci poskytování Služeb vytvořil.

## **Rozsah licence užívání.** Licence podle čl. IX., odst. 2 zahrnuje možnost takové dílo užívat jakýmkoliv způsobem či technologickým postupem v době podpisu této Smlouvy známým (i pokud takový technologický postup bude využíván teprve v budoucnu), v jakémkoli množství a v neomezeném počtu užití, a to včetně možnosti úpravy a jiných zásahů do Zdrojových kódů nebo jakýchkoli jiných úprav či zásahů do takového autorského díla. Součástí licence je právo takové autorské dílo upravovat, dále zpracovávat, spojovat s jiným dílem či jej zařadit do díla souborného, pokud to povaha takové díla umožňuje.

## **Zákaz zveřejnění nebo sublicencováni**. Zákazník v žádném případě není oprávněn takové dílo bez souhlasu Poskytovatele zveřejňovat či dále poskytovat třetí osobě (podlicencovat), a to včetně jakékoliv entity ze Zákazníkovy Skupiny. Toto omezení trvá po celou dobu trvání licence (případně tedy i po ukončení této Smlouvy).

## **Podklady a Dokumentace.** Poskytovatel se zavazuje při ukončení Smlouvy předat Zákazníkovi veškeré existující podklady a Dokumentaci, informace a Zdrojové kódy v souladu s podmínkami součinnosti při ukončení dle čl. 17 této Smlouvy.

## **Ochrana práv třetích osob.** Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z práva autorského a práv průmyslového vlastnictví. Za případné porušení této povinnosti je vůči takovým třetím osobám odpovědný výhradně Poskytovatel. To neplatí, došlo-li k porušení autorského práva či práv průmyslového vlastnictví z důvodů na straně Zákazníka.

# X.

# OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

## **Důvěrnost informací.** Strany jsou povinny chránit Důvěrné informace a zajistit, aby Důvěrné informace nebyly zneužity nebo zveřejněny bez zákonného důvodu.

## **Dohoda o mlčenlivosti.** Ochrana Důvěrných informací je předmětem samostatné [Dohody o mlčenlivosti] uzavřené mezi Stranami dne [datum].

# XI.

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## **Ochrana osobních údajů.** Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním smlouvy mít povahu osobních údajů ve smyslu GDPR, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobnímu údaji v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

## **Smlouva o zpracování osobních údajů.** V případě, že Poskytovatel bude mít přístup k takovým osobním údajům dle předchozího odstavce výše, bude uzavřena separátní samostatná smlouva o zpracování osobních údajů.

# XII.

# SMLUVNÍ POKUTY

## **Prodlení s platbou.** Poskytovatel je oprávněn požadovat na Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z nezaplacené části Ceny za každý den prodlení s jejím zaplacením.

## **Prodlení s dodáním Služeb.** V případě prodlení s dodáním Služeb z důvodů na straně Poskytovatele v termínu dle Smlouvy, je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny, která je přičitatelná Službám s jejichž dodáním je Poskytovatel v prodlení, a to za každý den prodlení, avšak s maximálním omezením do výše 50% z celkové Ceny bez DPH.

## **Specifické smluvní pokuty.** Pro některé Služby mohou být smluvní pokuty specifikovány v přílohách této Smlouvy dle podmínek dané Služby.

## **Výjimky pro uplatnění smluvních pokut.** Právo na zaplacení smluvních pokut uplatitelných Zákazníkem nevzniká v případě, že je porušení způsobené: (i) neposkytnutím součinnosti anebo jiným prodlením Zákazníka; (ii) porušením povinností Zákazníka; (iii) v důsledku vady, za kterou Poskytovatel neodpovídá; nebo (iv) Vyšší mocí.

# XIII.

# VYŠŠÍ MOC

## **Oznámení Vyšší moci.** V případě, že některou ze Stran ovlivní událost Vyšší moci, oznámí tato Strana neprodleně tuto skutečnost, její povahu a rozsah druhé Straně.

## **Odpovědnost z důvodu Vyšší moci.** Žádná ze Stran neodpovídá druhé Straně z důvodu zpoždění s plněním nebo neplnění jakéhokoliv ze svých závazků plynoucích ze Smlouvy do takové míry, v jaké toto zpoždění nebo neplnění bylo způsobeno zásahem Vyšší moci, o němž Strana řádně informovala druhou Stranu, a termín plnění takového závazku bude přiměřeně prodloužen.

## **Ukončení Smlouvy.** V případě, že takový zásah Vyšší moci přetrvává po nepřetržitou dobu delší než jeden (1) měsíc, Strany v dobré víře zahájí jednání za účelem zmírnění jeho vlivu nebo nalezení alternativního řešení, které bude spravedlivé a přiměřené. Pokud takové alternativní řešení nebude nalezeno nejpozději sto dvacet (120) kalendářních dní po dni, kdy zásah Vyšší moci nastal, může Smlouva či dotčená Objednávka ukončena tou Stranou, která nebyla postižena Vyšší mocí, s účinností po doručení písemné výpovědi Vyšší mocí postižené Straně. Takové ukončení Smlouvy neovlivní práva Stran související s jakýmkoliv porušením, k němuž došlo během zásahu Vyšší moci nebo před ukončením Smlouvy či příslušné Objednávky.

# XIV.

# NÁHRADA ŠKODY A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

## **Omezení odpovědnosti.** Odpovědnost každé strany za škodu vzniklou v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním Služeb a za smluvní pokuty je omezena na přímou škodu do výše sto procent (100 %) souhrnné Ceny, která náleží Poskytovateli za poskytování Služeb dle konkrétních Objednávek za období dvanácti (12) měsíců předcházející událostí, která dala vzniknout nároku na náhradu škody. Strany se dohodly, že toto omezení odráží škodu, kterou lze předvídat v době uzavření této Smlouvy s přihlédnutím ke všem okolnostem, které jsou nebo by měly být smluvním stranám známy při vynaložení náležité péče a které mohou vzniknout v důsledku porušení povinností podle této Smlouvy.

## **Vyloučení odpovědnosti.** V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy, bez ohledu na právní základ nároku, nebude žádná ze Stran odpovědná za jakékoli nepřímé škody (včetně, ale bez omezení, zvláštních, náhodných nebo následných škod jakéhokoli druhu), škody za ušlý zisk nebo ušlé příjmy, přerušení provozu nebo ztrátu obchodních informací, způsobené, vyplývající nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou, Objednávkami, Službami, materiály nebo neplněním povinností.

## **Zákonné důvody odpovědnosti za škodu.** Žádné ustanovení této Smlouvy nevylučuje ani neomezuje odpovědnost kterékoli ze Stran za škody, které nelze podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit.

# XV.

# POJIŠTĚNÍ

## **Pojištění odpovědnosti.** Poskytovatel je povinen na své vlastní náklady po celou dobu platnosti této Smlouvy zajistit a zachovávat pojištění odpovědnosti v rámci pojištění podnikání u solidních a renomovaných pojišťovatelů s ročním limitem plnění ve výši alespoň 10.000.000 Kč.

## **Doklady o pojištění.** Poskytovatel je povinen na žádost Zákazníka mu bez prodlení dodat příslušné doklady o pojištění nebo jakoukoli jinou příslušnou dokumentaci.

# XVI.

# TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

## **Trvání Smlouvy.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, smlouva zaniká řádným předáním hotového díla bez vad, tedy řádným poskytnutím všech služeb dle této smlouvy.

## **Ukončení Smlouvy.** Tato Smlouva může být ukončena:

* + 1. písemnou dohodou obou Stran, nebo
    2. písemným odstoupením s okamžitou účinností, v případě, že druhá Strana podstatným způsobem poruší povinnosti při poskytování konkrétní Služby podstatným způsobem.

## **Platnost Objednávek po ukončení Smlouvy.** Ke dni ukončení Smlouvy dle tohoto čl. dojde k automatickému ukončení všech stávajících Objednávek. Žádná z Objednávek nebude platit po zrušení Smlouvy, a to bez ohledu na její trvání (včetně tedy Objednávek, resp. Služeb, uzavřených na dobu určitou).

## **Další důvody pro ukončení.** Ukončit Smlouvu lze také pokud se Strany nedohodnou na změně Služeb z důvodu dle článku VII, odst. 4, písm. c), Poskytovatel je v takovém případě oprávněn vypovědět Smlouvu s dvouměsíční (2) výpovědní dobou.

## **Insolvence.** Kterákoliv Strana je oprávněna od Smlouvy a/nebo Objednávky s okamžitou účinností odstoupit mimo jiné, jestliže druhá Strana podá insolvenční návrh jako dlužník nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku takové osoby. Strany výslovně ujednávají, že Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy dle tohoto čl. 16.7 vůči konkrétní společnosti náležející do Zákazníkovi Skupiny.

## **Úhrada za ukončené Služby.** Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu za Služby poskytnuté ke dni ukončení této Smlouvy a/nebo Objednávky.

## **Ustanovení účinná i po ukončení Smlouvy**. Strany souhlasí, že následující ustanovení zůstávají aplikovatelná a účinná i po ukončení této Smlouvy: čl. 9 (PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ), 10 (OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ), 14 (NÁHRADA ŠKODY A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI), tento čl. 16.9 a čl. 19 (ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ) a dále ustanovení určená v některé z aplikovatelných příloh.

# XVII.

# SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ

## **Součinnosti při ukončení**. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi na jeho žádost Službu součinnosti při ukončení, která je poskytována za úplatu dle platného Ceníku spočívající zejména v součinnosti Poskytovatele pro ukončení poskytování Služeb a migrace k jinému poskytovateli (resp. osobě specifikované Zákazníkem), poskytnutí Dokumentace, Zdrojových kódů anebo informací či účast na jednáních a konzultacích za účelem předání poskytování Služeb osobě specifikované Zákazníkem (včetně nového poskytovatele) při ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy.

## **Rozsah součinnosti.** Zákazník má právo na poskytování samostatné Služby součinnosti při ukončení v rozsahu 3 Člověkodnů zdarma (tento rozsah platí souhrnně za celou Zákazníkovu Skupinu, nikoliv pro každou společnost náležející do Zákazníkovi skupiny zvlášť). Při překročení tohoto rozsahu je Součinnost při ukončení poskytována pouze na vyžádání Zákazníka formou Objednávky. Poptávku Zákazníka na poskytnutí Součinnosti při ukončení v rozsahu dle činností v odstavci níže může Poskytovatel odmítnout pouze ve výjimečných a odůvodněných případech, například pokud jeho kapacity v daný moment nepokryjí takovou Součinnost při ukončení, nebo pokud se Strany nedohodnou na výši Ceny součinnosti při ukončení.

## **Obsah součinnosti.** Součinnost při ukončení se bude sestávat z činností spočívajících v přípravě a předání Informačního systému novému poskytovateli služeb v rozsahu dle domluvy či dle Objednávky (při překročení rozsahu poskytovaného zdarma). Pokud Objednávka neobsahuje žádnou specifikaci Součinnosti při ukončení, bude Součinnost při ukončení standardně obsahovat:

* + 1. předání aktualizované Dokumentace a Zdrojového kódu;
    2. předání seznamu platných administrátorských účtů a platných hesel k nim;
    3. předání seznamu standardních provozních úkonů pro údržbu Informačního systému;
    4. předání seznamu uzavřených Objednávek, které nebudou realizovány Poskytovatelem;
    5. předání Zákazníkovi jeho dat, které má Poskytovatel uloženy ve svých systémech a smazání takových dat po jejich předání; a
    6. předání soupisu nedokončených servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku Smlouvy.

# XVIII.

# KOMUNIKACE STRAN

## **Jazyk komunikace.** Veškerá komunikace mezi Zákazníkem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce, není-li stranami dohodnuto, že bude probíhat v anglickém jazyce. Dokumentaci a jiné relevantní výstupy Služeb vytvářené Poskytovatelem poskytne Poskytovatel Zákazníkovi v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

## **Kontaktní osoby.** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně jednotlivých Služeb zvolily Kontaktní osoby. Je-li Kontaktních osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, není-li pro konkrétní Službu určeno jinak. Každá ze Stran je oprávněna kdykoliv oznámit druhé Straně novou Kontaktní osobu.

# XIX.

# ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

## **Rozhodné právo.** Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve smyslu pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

## **Řešení sporů.** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. V případě vzniku sporu zašle Strana druhé smluvní Straně písemné oznámení o existenci sporu. Po obdržení písemného oznámení jmenuje každá Strana kvalifikovaného zástupce odpovědného za jednání ve snaze vyřešit veškeré spory nebo nároky vznikající podle této Smlouvy. Strany mají za cíl, aby tyto jednání byla vedena zkušenými zástupci, kteří jsou oprávněni rozhodovat o těchto záležitostech. Zástupci se setkají a pokusí se spor vyřešit do 20 dnů od obdržení písemného oznámení. V případě vyřešení sporu během tohoto období, uzavřou strany písemnou dohodu o narovnání. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor dohodou ani do 20 dnů, může být takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu.

## **Příslušnost soudů.** Strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy, nebo s ní související, budou řešeny výhradně před soudy České republiky.

# XX.

# OSTATNÍ UJEDNÁNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## **Zákaz převodu Smlouvy.** Strany se výslovně dohodly, že ani jedna ze Stran nepřevede Smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající na jiné osoby bez souhlasu druhé Strany. Tento souhlas není třeba na jakýkoliv převod Smlouvy a/nebo jednotlivých Objednávek na jakékoliv spřízněné osoby Poskytovatele (včetně jeho sesterských či dceřiných společností). Poskytovatel je rovněž oprávněn převést tuto Smlouvu jako celek (včetně Objednávek) bez souhlasu Zákazníka na jinou osobu v souvislosti s fúzí, akvizicí, podnikovou reorganizací nebo prodejem všeho nebo značné části svého majetku a která není přímým konkurentem druhé strany.

## Prodávající je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.

## Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2033. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji prodávající dodržet.

## Prodávající je povinen poskytovat informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Auditního orgánu, Platebního a certifikačního orgánu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen umožnit výše uvedeným osobám k dokumentaci přístup, vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout při provádění kontroly součinnost. Prodávající má také povinnost informovat kupujícího o jakýchkoli kontrolách a auditech provedených v souvislosti s projektem a na žádost kupujícího či poskytovatele dotace poskytnout veškeré informace o výsledcích a kontrolní protokoly z těchto kontrol a auditů.

## Faktury prodávajícího musí mít všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Zejména musí obsahovat:

## označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo

## identifikační údaje kupujícího včetně DIČ

## identifikační údaje prodávajícího včetně DIČ

## popis obsahu účetního dokladu

## datum vystavení

## datum splatnosti

## datum uskutečnění zdanitelného plnění

## výši ceny bez daně celkem

## sazbu daně

## výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů

## cenu celkem včetně daně

## podpis odpovědné osoby prodávajícího

## přílohu - soupis doaného zboží a provedených prací oceněný podle dohodnutého způsobu

## předávací protokol“

## **Zákaz započtení.** Žádná ze Stran není oprávněná jednostranně započítat jakoukoliv pohledávku vůči druhé Straně.

## **Zákaz přebírání pracovníků.** Zákazník nesmí uzavřít zaměstnanecký nebo jiný smluvní vztah s pracovníky Poskytovatele, s nímž přijde do kontaktu, jehož předmětem bude poskytování jakýchkoli Služeb upravených touto Smlouvou. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této Smlouvy a jeden (1) rok po skončení této Smlouvy.

## **Neplatnost a oddělitelnost.** Pokud se kterékoliv ustanovení Smlouvy, Objednávky nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným, nicotným či jinak nevymahatelným nebo se neplatným, nicotným nebo nevymahatelným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Objednávky jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné, nicotné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným co nejvíce odpovídajícím původnímu úmyslu Stran; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Objednávky či souvisejících ujednání.

## **Zachování práv a nároků při jejich nevyužití.** Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího ze Smlouvy nebo Objednávky nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně listinnou formou příslušnou Stranou. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného Smlouvou nebo Objednávkou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakékoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu, ledaže je přímo dotčen takovým prodloužením.

## **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je možné ji měnit či doplňovat pouze formou písemných, číslovaných dodatků.

## **Vyhotovení.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá Strana obdrží po jednom z nich.

## **Dodatky**. Jakékoliv dodatky této Smlouvy mohou být vyhotoveny jen písemně.

## **Podpisy.** Strany prohlašují, že si Smlouvu přečetli, plně jí porozuměli a souhlasí s jejím obsahem, který je výrazem jejich pravé, svobodné vůle. Na důkaz tohoto připojují své podpisy. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že za písemnou formu považují rovněž Strany souhlasí, že elektronický podpis má stejnou právní váhu a platnost jako podpis vlastní rukou.

## **Přílohy.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – 01A\_Služby SLA

Příloha č. 2 – Dohoda o mlčenlivosti

Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění - technické podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zákazník:** | |  | **Poskytovatel:** | |
| Jméno: |  |  | Jméno: |  |
| Funkce: |  |  | Funkce: |  |